



Commissario Straordinario Unico

per la realizzazione degli interventi di collettamento, fognatura e depurazione delle acque reflue urbane (Sentenze di condanna della Corte di Giustizia dell'Unione Europea C-565/10, C251/17, C-85/13 e procedure di infrazione 2014/2059 e 2017/2181)

D.P.C.M. 11/05/2020

PROCEDURA PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

(Capo III - Artt. da 15 a 22 del GDPR)

1. Riferimenti normativi relativi alla procedura

Il titolare del trattamento agevola l'**esercizio dei diritti dell'interessato** ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento 679/2016 - GDPR (art. 12 c.2 del GDPR).

I diritti che l'interessato può chiedere di esercitare sono:

1. Accesso ai dati personali (art. 15 del GDPR)
2. Rettifica dei dati personali (art. 16 del GDPR)
3. Cancellazione dei dati personali (art.17 del GDPR)
4. Limitazione del trattamento (art. 18 del GDPR)
5. Portabilità dei dati personali (art. 20 del GDPR)
6. Opposizione al trattamento (art. 21 c.1 del GDPR)
7. Opposizione al trattamento per fini di marketing diretto (art. 21 c.2 del GDPR)

2. Definizioni utili nell'ambito della procedura

- **Dati personali:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- **Interessato:** la persona fisica proprietaria dei dati personali;
- **Categorie di dati personali:** i dati personali possono essere comuni o appartenere a categorie particolari;
- **DPO:** *Data Protection Officer* o Responsabile della Protezione dei Dati;
- **Titolare:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali;
- **Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la



Commissario Straordinario Unico

per la realizzazione degli interventi di collettamento, fognatura e depurazione delle acque reflue urbane (Sentenze di condanna della Corte di Giustizia dell'Unione Europea C-565/10, C251/17, C-85/13 e procedure di infrazione 2014/2059 e 2017/2181)

D.P.C.M. 11/05/2020

consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione

- **Diritto di accesso:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni sulle finalità e modalità del trattamento
- **Diritto di rettifica:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.
- **Diritto alla cancellazione:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal GDPR (es. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali)
- **Diritto alla portabilità dei dati:** l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati
- **Diritto di opposizione:** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, qualora il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni

3. Procedura da seguire in caso di richiesta di esercizio dei diritti da parte dell'interessato

Ogni incaricato del trattamento o Responsabile del Trattamento (fornitore o subfornitore), che si accorga o rilevi (cd. "scoperta") la richiesta da parte di un "soggetto interessato" di esercitare uno o più diritti come sopra elencati, in base anche a quanto previsto nell'informativa fornita all'interessato, dovrà darne **immediata comunicazione** al Titolare inviando una mail al DPO: dpo@commissariounicodepurazione.it fornendo i dati identificativi dell'interessato che ha presentato la richiesta.

Il DPO e il referente coinvolto incaricato del trattamento dei dati dell'interessato in questione procederanno con:

- **3.a.** adottare tutte le misure ragionevoli per verificare l'identità dell'interessato che chiedi l'esercizio di uno o più diritti;



Commissario Straordinario Unico

per la realizzazione degli interventi di collettamento, fognatura e depurazione delle acque reflue urbane (Sentenze di condanna della Corte di Giustizia dell'Unione Europea C-565/10, C251/17, C-85/13 e procedure di infrazione 2014/2059 e 2017/2181)

D.P.C.M. 11/05/2020

- **3.b.** richiedere la compilazione del modello ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (allegato 1);
- **3.c.** seguire eventuali istruzioni o indicazioni ulteriori che il DPO o la funzione di riferimento riterranno necessarie per la specifica richiesta e specifico trattamento in esame;

4. Tempistiche e azioni

Il DPO attiva un gruppo di lavoro con i referenti coinvolti, al fine di verificare e soddisfare la richiesta dell'interessato e consentire al Titolare del trattamento di fornire all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo all'esercizio dei diritti, **senza ingiustificato ritardo** e, comunque, **entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa**.

A seguito delle verifiche in merito alla richiesta, e prima dello scadere del mese (dal ricevimento della stessa), **il DPO e il gruppo di lavoro comunicano al Titolare:**

- le informazioni e/o l'esito delle azioni intraprese per soddisfare la richiesta;
- la necessità di proroga del termine di un ulteriore mese, se necessario, tenuto conto della complessità e/o del numero delle richieste, in modo che il titolare del trattamento possa informare l'interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo entro la scadenza di un mese dal ricevimento della stessa;
- se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo; in tal caso il titolare del trattamento può:
 - a)** addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure
 - b)** rifiutare di soddisfare la richiesta (in tal caso incombe al titolare del trattamento l'onere di dimostrare il carattere manifestamente infondato o eccessivo della richiesta).

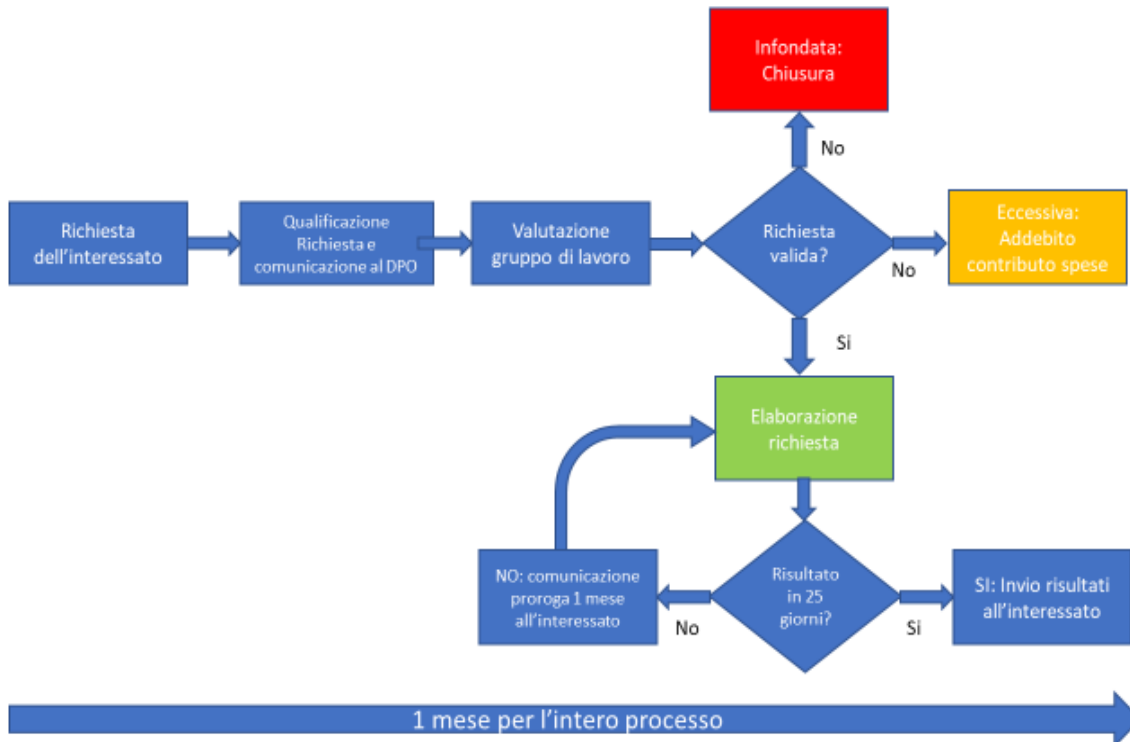
Tutto il processo che va dalla ricezione della richiesta all'eventuale comunicazione all'interessato può essere riassunto nel seguente schema:



Commissario Straordinario Unico

per la realizzazione degli interventi di collettamento, fognatura e depurazione delle acque reflue urbane (Sentenze di condanna della Corte di Giustizia dell'Unione Europea C-565/10, C251/17, C-85/13 e procedure di infrazione 2014/2059 e 2017/2181)

D.P.C.M. 11/05/2020



5. Collaborazione da parte degli Autorizzati e Responsabili nella gestione delle richieste

Tutti gli Incaricati del trattamento devono provvedere con la massima sollecitudine alla **comunicazione al DPO, quindi al Titolare, dell'eventuale richiesta ricevuta** dal momento che, qualora la comunicazione delle azioni intraprese a seguito della richiesta non sia effettuata entro i termini previsti, dovranno essere esplicitati all'interessato i motivi dell'inottemperanza e la possibilità di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Nel caso di **Responsabili del trattamento nominati dal Commissario**, come previsto negli **specifici Accordi**, nell'ambito dei vari passaggi e azioni relativi a tale procedura, gli stessi dovranno supportare il Titolare per le specifiche azioni di loro competenza che si renderanno necessarie per garantire l'esercizio dei diritti da parte dell'interessato (a seguito delle azioni di richiesta dagli stessi intraprese).

La presente procedura viene resa nota ai collaboratori del Commissario, autorizzati al trattamento dei dati

Si allega:

- Allegato 1: Modello ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare

Commissario Straordinario Unico

Maurizio Giugni

Sede Legale e Operativa: Via Calabria, 35 – 00187 ROMA – Tel. 06 42082460 C.F. 97936230586

PEC: commissario@pec.commissariounicodepurazione.it